

## Kundeninformation

20.03.2020

Werte Kunden,

aufgrund der aktuellen Entwicklungen und behördlichen Einschränkungen sowie zum Schutz unserer Mitarbeiter sind wir gezwungen unseren Geschäftsbetrieb an die aktuelle Situation anzupassen.

### **Bis auf weiteres kein Kundenverkehr**

Unsere Geschäftslokale bleiben für den Kundenverkehr geschlossen! Zustellung und Abholung von Baustoff- und Fachmarktartikeln ist weiterhin unter Einhaltung der verordneten Sicherheitsmaßnahmen möglich. Bestellungen sind ausnahmslos telefonisch oder per Mail möglich. **Die Abholung von Waren beschränkt sich auf Artikel welche vom Kunden eigenständig verladen werden können** – hierfür ist ein abgesperrter, separater Abholbereich eingerichtet.

<b>Geänderte Öffnungszeiten</b>	Montag bis Freitag 07:30 bis 12:00 Uhr sowie 13:00 bis 17:30 Uhr Samstag geschlossen
<b>Auftragsannahme</b>	Annahme der Aufträge erfolgt ausnahmslos per Telefon oder Mail Wälderhaus Bezau T 05514 4115 Wälderhaus Langenegg T 05513 4116 <a href="mailto:info@waelderhaus.at">info@waelderhaus.at</a> sowie Mail- und Telefonkontakte der Verkäufer
<b>Lieferservice</b>	für Gewerbe- und Privatkunden
<b>Verkaufsberater</b>	Eure gewohnten Ansprechpartner im Verkauf stehen unter den bekannten Mailadressen und Durchwahlen weiterhin zur Verfügung.

Als Euer Nahversorger werden wir bemüht sein, eine bestmögliche Versorgung unserer Kunden weiterhin sicherstellen zu können. Der Schutz unserer Mitarbeiter und Kunden hat für uns höchste Priorität – daher appellieren wir, die von der Regierung verordneten Sicherheitsmaßnahmen einzuhalten.

Wir bedanken uns für Euer Verständnis!

Euer Team vom Wälderhaus